



Data 03/11/2022

Protocollo N° 0508606 Class: C.150.01.1 Fasc.3

Allegati N° 0 per tot.pag. 0

Oggetto: Nuova versione di MyPay e MyPivot: adeguamenti normativi a specifiche PagoPA (nuovo modello 3 multi beneficiario). Comunicazione date e precisazioni su interruzioni di servizio.

Spettabili Enti

Spettabili Aziende ICT

Spettabili Strutture Regionali tutte

Con la presente si informa che, come anticipato in comunicazioni precedenti, a breve i sistemi MyPay e MyPivot saranno aggiornati ad una nuova versione, al fine di mettere a disposizione degli enti il nuovo modello 3 multi beneficiario (adeguamento normativo Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti 2.5.1).

L'adeguamento del software comporterà un fermo degli applicativi, è prevista una interruzione di servizio nelle seguenti giornate:

da sabato 19 novembre 2022 ore 14.00 a lunedì 21 novembre 2022 ore 08.00

Qualora la pianificazione dovesse subire delle variazioni seguirà nuova comunicazione.

Tutto ciò premesso, si ritiene opportuno precisare che durante l'interruzione di servizio:

- Non sarà disponibile il portale MyPay per i pagamenti on line;
- Non sarà possibile generare avvisi di pagamento (né tramite caricamento manuale né tramite flusso);
- Non sarà possibile pagare avvisi presso nessun PSP (CBILL, ATM, Lottomatica, supermercati, ...);
- Non sarà disponibile l'applicativo MyPivot.

Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali

Direzione ICT e Agenda Digitale

Centro Vega –Palazzo Lybra -Via Pacinotti n.4 – 30175 Marghera- (Ve) Tel. 041/2792202-2204 – Fax 041/2792218

ictagendadigitale@regione.veneto.it

ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Si invitano gli Enti e le Strutture Regionali a condividere la presente anche con gli uffici a contatto con il pubblico, al fine di diffondere più possibile l'informazione verso i cittadini.

Nel caso di eventuali dubbi o necessità di supporto si prega di aprire un ticket mandando mail a call.center@regione.veneto.it

Cordiali saluti,

Il Direttore della Direzione ICT
e Agenda Digitale
Dott. Idelfo Borgo

UO Strategia ICT, Agenda Digitale e sistemi di comunicazione.
PO Sviluppo di comunità, standard condivisi e nuovi servizi.
Responsabile: Antonino Mola - Tel. 0412795709
E-mail: antonino.mola@regione.veneto.it

copia cartacea composta di 2 pagine, di documento amministrativo informatico firmato digitalmente da BORGIO IDELFO, il cui originale viene conservato nel sistema di gestione informatica dei documenti della Regione del Veneto - art.22.23.23 ter D.Lgs 7/3/2005 n. 82

Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali

Direzione ICT e Agenda Digitale

Centro Vega –Palazzo Lybra -Via Pacinotti n.4 – 30175 Marghera- (Ve) Tel. 041/2792202-2204 – Fax 041/2792218

ictagendadigitale@regione.veneto.it |

ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it